



Condiciones generales

almundo.com

CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE SERVICIOS TURISTICOS ALMUNDO.COM – ALMUNDO.COM S.R.L.

(Conforme Res. 256/00- Sec. De Turismo de la Nación)

LA CONTRATACION DE SERVICIOS POR PARTE DEL PASAJERO, IMPLICA LA ACEPTACION DE LAS SIGUIENTES CONDICIONES GENERALES.

INFORMES DE SERVICIOS Y TARIFAS: En todos los casos son orientativos y no tendrán carácter de definitivos hasta tanto sea confirmados por la Empresa. Las solicitudes de servicios se registrarán por las condiciones que a continuación se detallan:

SOLICITUDES Y PAGOS: 1) El precio y/o reservación de los servicios que componen el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, modificaciones en los costos o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes.

2) Todos los importes pagados por adelantado, antes de la confirmación definitiva de los servicios, son percibidos en concepto de reserva. La confirmación definitiva de los servicios y precios respectivos se producirá con la emisión de pasajes y/u órdenes de servicios y la facturación correspondiente.

3) Los paquetes y tours deberán reservarse con un pago de un 50% o más del valor total de los mismos de acuerdo a las condiciones del operador. De modificarse alguna condición al momento de la confirmación definitiva de los servicios, el pasajero podrá optar por cancelar la operación teniendo derecho a la devolución de todo importe pagado en concepto de reserva.

4) El pago del saldo resultante deberá ser cumplimentado dentro de las 24 hs. de confirmación de la reserva, en caso contrario, la empresa podrá cancelar la solicitud de inscripción sin previo

aviso, quedando a cargo del pasajero las penalidades de acuerdo a la política de cancelación del operador que prestare el servicio. La empresa no asegura el reintegro total o parcial de los montos abonados en concepto de reserva, obligará con las prestatarias de los servicios.

Llamanos las 24hs.

0810 777 2728

5) El precio final establecido queda sujeto a reajustes solo en caso de posibles incrementos oficiales en la tarifa de transporte u otros imprevistos que afecten a los medios a utilizar.

6) Las operaciones a crédito, deberán satisfacer los requisitos propios de las mismas. En su defecto el interesado deberá cumplimentar el pago del saldo final en los plazos y condiciones establecidas en los incisos anteriores.

DATOS PERSONALES: El pasajero deberá completar todos los campos requeridos al momento de la compra con datos exactos para poder realizar reservas válidas de servicios

ALMUNDO.COM S.R.L. Al ingresar sus datos personales en el Sitio Web, Usted declara que dichos datos (los "Datos Personales") son exactos, precisos y verdaderos, y asume el compromiso de actualizar dichos Datos Personales conforme resulte necesario.

ALMUNDO.COM S.R.L. no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por el pasajero. Usted garantiza y responde por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

LOS PRECIOS INCLUYEN: Los servicios que se especifican expresamente en cada itinerario. En los casos en los que se incluye transporte, éste se brinda de acuerdo al itinerario y al medio elegido.

Los tours aéreos programados pueden ser operados en vuelos de líneas regulares, vuelos especiales, no regulares o charters y de acuerdo a los destinos con o sin escalas y/o conexiones.

Alojamiento en los hoteles mencionados en los itinerarios u otros de igual o mayor categoría ocupando habitaciones simples, dobles, triples, etc.

7) El alojamiento podrá contar con baño privado o a compartir de acuerdo a la tarifa elegida. Régimen de comida según se indique en cada oportunidad. Visitas y excursiones que se mencionen. . En caso de contratarse alojamiento en habitación triple, el cliente reconoce estar informado de que en la mayoría de los hoteles, las habitaciones triples no existen como tales, sino que se trata de una habitación doble con cama adicional e incluso en algunos casos sus condiciones de confort son más reducidas que las dobles. Las limitaciones de espacio o comodidad que este tipo de alojamiento pudiera implicar son aceptadas por los clientes, eximiendo al hotel y a la empresa de cualquier responsabilidad al respecto.

8) Traslados hasta y desde aeropuertos, terminales y hoteles, cuando se indique. La cantidad prevista de días de alojamiento teniendo en cuenta que el día de alojamiento hotelero se computa desde las quince horas y finaliza a las doce horas del día siguiente, independientemente de la hora de llegada y de salida y de la utilización completa o fraccionada del mismo.

SERVICIOS O RUBROS NO INCLUIDOS: 1) Extras, bebidas, lavado de ropa, propinas, tasas Aeropuerto, tasas sobre servicios, IVA y otros impuestos actuales y/o futuros, ni ningún

servicio que no se encuentre expresamente indicado en la orden de servicio emitida por el agente de viajes. 2) Estadas, comidas y/o gastos adicionales o perjuicios producidos por cancelaciones, demoras en las salidas o llegadas o imprevistas ajenas a la empresa. 3) Alimentación expresamente incluidas en los programas. 4) Los gastos e intereses en las operaciones a crédito.

Llamanos las 24hs.

0810 777 2728

EQUIPAJE: La Empresa no se responsabiliza por el deterioro y/o extravío y/o hurto y/o robo y/o pérdida del equipaje y demás efectos personales de los pasajeros sea por servicios contratados a través de la intermediación de la empresa o tomados individualmente por el pasajero. Se recomienda al pasajero contratar un seguro de viaje para cubrir parte de los riesgos mencionados.

LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA: La empresa se reserva el derecho de hacer que abandone el tour en cualquier punto del mismo todo pasajero cuya conducta, modo de obrar, estado de salud u otras razones graves a juicio de la empresa provoque peligro o cause molestias a los restantes viajeros o pueda malograr el éxito de la excursión o el normal desarrollo de la misma.

RESPONSABILIDAD: 1) La empresa declara expresamente que actúa en el carácter de intermediaria en la reserva o contratación de los distintos servicios vinculados e incluidos en el respectivo tour o reservación de servicios: hoteles, restaurantes, medios de transportes u otros prestadores. 2) La empresa no se responsabiliza por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos o hechos de la naturaleza que acontezcan antes o durante el desarrollo del tour que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones comprometidas por la empresa, de conformidad con lo dispuesto por el Código Civil y Comercial de la Nación.

ALTERACIONES O MODIFICACIONES: 1) La empresa se reserva el derecho, por razones técnicas u operativas, de alterar total o parcialmente el ordenamiento diario y/o de servicios que componen el tour, antes o durante la ejecución del mismo. 2) Salvo condición expresa en contrario, los hoteles estipulados podrán ser cambiados por otro de igual o mayor categoría dentro del mismo núcleo urbano sin cargo alguno para el pasajero. Respecto de estas variaciones el pasajero no tendrá derecho a indemnización alguna. 3) La empresa podrá anular cualquier tour cuando se configure alguna de las circunstancias previstas en el art. 24 del Decreto N° 2182/72. 4) Una vez comenzado el viaje, la suspensión, modificación o interrupción de los servicios por parte del pasajero por razones personales de cualquier índole, no dará lugar a reclamo alguno, reembolso o devolución alguna.

DESISTIMIENTO DEL VIAJE O PEDIDO DE DEVOLUCIONES: En caso que el pasajero decidiera desistir del viaje contratado y/o alterarlo total o parcialmente, además de abonar los gastos administrativos a ALMUNDO.COM S.R.L. que le ocasiones esta modificación, queda sujeto, a las condiciones específicas de las compañías transportistas u operadores diversos, especialmente en cuanto a los requisitos para devolución, descuentos y/o multas que éstas impongan **sin perjuicio de lo establecido en el art. 1110 del Código Civil y Comercial.**



Los vuelos y hoteles comprados mediante la opción de Vuelo + Hotel no tienen devolución. Se podrán realizar modificaciones de hoteles solo en aquellos casos en que las políticas de cancelación del hotel lo permita. El seguro de viaje Llamanos las 24hs. [0810 777 2728](tel:08107772728)
una anticipación mínima de 24 hs al inicio del viaje

Todos los paquetes, excepto aquellos con destinos dentro de Argentina, tienen una devolución parcial para pasajeros menores de 75 años, con una anticipación mínima de 48 hs al inicio del viaje (cancelación Any Reason). Para más información sobre la cancelación, consultá los términos y condiciones del seguro de viaje incluido.

ACTIVIDADES Y TRASLADOS: El operador en destino podrá requerir el documento que identifique a los pasajeros a los fines de revisar si los datos ingresados al momento de efectuar la reserva en el sitio web coinciden.

MENORES DE EDAD: En el hipotético caso de que al momento de efectuar la reserva se haya cargado un pasajero mayor de edad como menor de edad, deberá pagar la diferencia hasta llegar al precio que corresponde que paguen los mayores de edad.

TRANSPORTE NO REGULAR O CHARTER: Rige lo estipulado en el punto anterior. Sin perjuicio de ello, en estos casos sólo se reintegrará la proporción del precio correspondiente a los servicios terrestres (hotelería, pensión, excursiones) que determine el organizador según la modalidad con que operen los prestadores de los servicios.

CAMBIO DE FECHA: La postergación o adelanto de las fechas estipuladas en cada caso, podrá realizarse de acuerdo con las modalidades, condiciones y disponibilidad de los distintos prestadores de servicios, debiendo abonarse la correspondiente penalidad aplicada por el prestador, un gasto de remisión por parte de ALMUNDO.COM S.R.L. en concepto de modificaciones y, en su caso, las diferencias tarifarias por cambio de temporada, si correspondieren. La Empresa queda eximida de toda responsabilidad en caso de no poder satisfacer los cambios solicitados por el Pasajero, aplicándose en tal caso lo previsto en la cláusula.

DOCUMENTACION: Para los viajes al exterior es necesario atender la legislación vigente en cada caso y los solicitantes deberán consultar debidamente. En consecuencia, la empresa deslinda toda responsabilidad por la tramitación y/o vigencia de la documentación del pasajero y los inconvenientes que por tal causa pudiera sufrir el mismo, a cuyo cargo serán los gastos que correspondan por demoras y/o abandono del tour motivados por la falta y/o deficiencia de la documentación necesaria. Consulte en el sitio

<http://www.aduanaargentina.com/vs.php> sobre si Ud. requiere visado de ingreso al país de destino. En caso de caso de viaje con menores, los pasajeros deberán llevar toda la documentación exigida por la autoridad migratoria. Al respecto, consulte el sitio web: http://www.migraciones.gov.ar/accesible/indexA.php?doc_pais

El pasajero deberá verificar e informarse previamente acerca de los requisitos de sanidad con el consulado correspondiente. Se sugiere visitar los servicios oficiales de medicina del viajero <http://msal.gob.ar/viajeros> y de la Cancillería Argentina respecto de las medidas y requisitos a tener en cuenta para cada destino.

CLAUSULA DE ARBITRAJE: Toda cuestión que surja con motivo de la celebración, cumplimiento, incumplimiento, prórroga o rescisión del presente contrato, podrá ser sometida por las partes a la resolución de Tribunales Arbitra de sometimiento de dicha jurisdicción, los contrat las condiciones establecidas por la Reglamentación del Tribunal Arbitral.

Llamanos las 24hs.

0810 777 2728

NORMAS DE APLICACIÓN: El presente contrato y en su caso la prestación de los servicios, se regirá por estas condiciones generales, por la Ley N° 18.829 y su reglamentación. Las presentes condiciones generales junto con la restante documentación que se entregue a los pasajeros conformarán el Contrato de Viaje. Toda reclamación en virtud de servicios aéreos deberá canalizarse a través

de <http://www.anac.gov.ar/anac/web/index.php/2/185/tramites/reclamos-quejas>

REQUISITOS GENERALES: Para viajar a cualquier país extranjero como turista es necesario poseer un pasaje de retorno a la Argentina y la estadía máxima en el destino no puede superar los 90 días (existen excepciones, consultarlo con el Consulado correspondiente). También podrán solicitarle otros requisitos no formales (Ej. Fondos suficientes para mantener su estadía, dirección de hospedaje, otros) y deberá cc **Expertos Almundo** X

REQUISITOS OBLIGATORIOS: 1) Ingresar los datos personales tal y como figuran en los correspondientes documentos de identidad de cada uno de los pasajeros, por cuanto no están permitidos cambios de nombres. 2) Presentarse en el Aeropuerto Internacional que corresponda con 3 hs de anticipación a la salida del vuelo para destinos internacionales y 2 hs de anticipación en el aeropuerto local que corresponda, para destinos de cabotaje: 3) presentar el ticket Aéreo o comprobante de E-ticket. 4) Presentar la documentación indicada y las formalidades migratorias según corresponda.

CONOCIMIENTO Y ACEPTACION DE CONDICIONES: Al efectuar la compra de uno de nuestros servicios, queda automáticamente sentado que el cliente se notifica y acepta todas las presentes condiciones generales, que la empresa comunica y detalla claramente. Válido para interesados y/o intermediarios.

INFORMACIÓN: En caso que el pasajero desee contar con cualquier otra información no contemplada en estas Condiciones Generales, deberá solicitarla al Representante de ALMUNDO.COM S.R.L., antes de la firma de este documento, entendiéndose que no es necesaria alguna otra información, además de la que aquí consta y la que fue brindada en forma personal o telefónica al pasajero.

IMPORTANTE: Si el pasajero no se presenta en el momento del embarque o decide por voluntad propia no utilizar un servicio contratado, la devolución o cambio del mismo quedará sujeto a las condiciones y regulaciones con las que fue contratado. Los vuelos charter sólo son válidos para los días, horarios y destinos indicados.

Ante cualquier consulta sobre los mismos, comunicarse a nuestro Departamento de Atención al cliente al 0810-777-2728, de lunes a viernes de 9 a 20 hs y sábados de 9 a 15 hs. Ante cualquier reclamo presenta tu ticket con este comprobante. La empresa deslinda toda responsabilidad si el pasajero no pudiera utilizar el producto contratado por incumplimiento de

alguno de los puntos mencionados. En caso de incumplimiento del operador turístico con el servicio ofrecido y contratado, podrá recurrirse a la Secretaría de Turismo de la Nación v/o a la Dirección Nacional de Defensa del Consumidor. Llamanos las 24hs. [0810 777 2728](tel:08107772728)

Tomo conocimiento de lo anteriormente expuesto y lo acepto.

[Imprimir condiciones generales](#)

[Descargar condiciones generales](#)

Almundo

Club Almundo

Franquicias

Incluí tu hotel

Formas de pago

Formulario de devolución

Viajeros

Sobre nosotros

¿Quiénes somos?

Por qué comprar en Almundo.com

Promociones bancarias

Trabajá con nosotros

Contacto

Llamanos

Desde Argentina las 24 hs

0810 777 2728

Sucursales

Ayuda

[Condiciones generales](#) [Política de seguridad](#) [Política de privacidad](#) [Términos y condiciones del uso del sitio](#)



Almundo.com S.R.L. - Evt: Almundo.com - Leg: 8362 - Disp: 1350/93 - Cuit N° 30-65951462-8 El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. La Dirección Nacional de Protección de Datos de Personas, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

